



Informationen zur Garantie Anfrage

Liebe Kunden, Liebe Kundinnen,

unser Ziel ist es, unseren Kunden den bestmöglichen Service und Qualität anbieten zu können. Dennoch kann es auch bei den besten Produkten vorkommen, dass ein Problem auftritt.

Schicken Sie das ausgefüllte Garantie -Formular, Ihre Rechnung und aussagekräftige Lichtbilder und/oder Videoclips per E-Mail an: reklamation@1bike4life.com

Wir werden uns so bald als möglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Nach Absprache mit uns, senden Sie Ihr Fahrrad zusammen mit dem ausgefüllten Garantie Antrag bitte ausschließlich an folgende Anlieferadresse:

*1bike4life Manufaktur GmbH
Reklamation
Oskar-Messter-Str. 19-21
D-85737 Ismaning*

Wir empfehlen Ihnen daher auf jeden Fall den Karton, indem ihr Fahrrad angeliefert wurde, aufzubewahren.

Im Falle einer notwendigen Einsendung trägt der Absender die Kosten. Gerne können Sie uns Ihr Rad auch persönlich vorbeibringen.

Der Rückversand von der 1bike4life Manufaktur ist für Kunden innerhalb von Deutschland kostenfrei, falls es sich nach Prüfung um einen Garantiefall handelt.

Handelt es sich um keinen Garantiefall, erstellen wir auf Wunsch einen Kostenvoranschlag für die Reparatur und den Rückversand.

Die Kosten des Rückversandes in andere Länder trägt der Kunde selber.

Herzliche Grüße,

FALKENJAGD | RENNSTAHL | PARAPERA | STANTON

Bitte beachten Sie, dass wir Garantiefälle ohne vollständige Dokumente nicht bearbeiten können. Füllen Sie daher das Garantiefeld sorgfältig aus und senden Sie dies an folgende E-Mail-Adresse: reklamation@1bike4life.com



Garantie Antrag

Datum:
Name, Vorname:
Straße, Hausnummer:
PLZ, Wohnort:
Land:
Adresszusatz für Rücksendung:
Mobilnummer:
E-Mail:

Angaben zum Rad:

Hersteller:
Modell:
Rahmennummer (am Tretlagergehäuse):
Gekauft bei:
Rechnungsdatum:
Rechnungsnummer:
Laufleistung des Rades (km):
Zuladung (Fahrer und Gepäck, in kg):
Gekauft bei/Händler:

Beschreibung des Problems:
